

## Condiciones de Uso del Área de Clientes de Orange Mediación de Seguros, S.L.U

Orange Mediación de Seguros, S.L Sociedad Unipersonal, con CIF: B-88592878 y domicilio social en Parque Empresarial “La Finca”, Paseo Club Deportivo nº 1, Edificio 8, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid, es una Agencia Vinculada perteneciente al grupo Orange que distribuye seguros de las siguientes aseguradoras: MAPFRE ESPAÑA, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A., Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España y Zurich Vida Compañía de Seguros y reaseguros S.A. (en adelante las Aseguradoras). Nº de registro de Orange Mediación de Seguros, S.L.U. en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones: AJ0232. Adicionalmente, se hace constar que Orange Mediación de Seguros, S.L.U. tiene suscrito un seguro de responsabilidad civil profesional. Tanto en las presentes Condiciones de Uso así como dentro del Área de Cliente, Orange Mediación de Seguros, S.L Sociedad Unipersonal, se denominará indistintamente como Orange Mediación de Seguros, S.L.U., Orange Mediación de Seguros u Orange Seguros. Puedes acceder a la información de Orange Mediación de Seguros, S.L.U como entidad mediadora [aquí](#). Así mismo, puedes acceder a la información sobre las Aseguradoras a través de los siguientes [www.zurich.es/](http://www.zurich.es/) y [www.mapfre.es/](http://www.mapfre.es/)

### 1- Objeto

Las presentes disposiciones regulan el acceso y uso del área de clientes de la web orangeseguros.es (en adelante, Área de Clientes o Mi Orange Seguros) que Orange Mediación de Seguros, S.L Sociedad Unipersonal, Agencia de Seguros Vinculada con CIF: B-88592878 y domicilio social en Parque Empresarial “La Finca”, Paseo Club Deportivo nº 1, Edificio 8, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid (en adelante, Orange Seguros), pone a disposición del público en general. Por favor, antes de navegar y usar cualquier funcionalidad o contenido del Sitio Web, lea detenidamente las presentes condiciones de uso del Sitio Web.

Orange Seguros proporciona Mi Orange Seguros con el fin de que todos los clientes que han adquirido un servicio o seguro a través de Orange Seguros, ya sean personas físicas o jurídicas (en adelante, el Cliente), puedan obtener información a través de la web o a través de su móvil sobre las pólizas o servicios que tienen con Orange Seguros, así como gestionar los mismos, descargarse determinadas aplicaciones de terceros y tener acceso a información comercial de la compañía, así como a ofertas y servicios de terceros.

De acuerdo con las presentes Condiciones, Orange Seguros pone a su disposición Mi Orange Seguros de forma gratuita, no exclusiva e intransferible.

Salvo comunicación en contrario por parte de Orange Seguros, las presentes condiciones serán de aplicación a cualquier versión, revisión, actualización o mejora de “Mi Orange Seguros” que se ponga a disposición del CLIENTE.

### 2- Funcionamiento

A través de Mi Orange Seguros tendrás información sobre los seguros y servicios contratados a través de Orange Seguros. Así mismo, podrás añadir información de contacto adicional a la que tienes ya en tus pólizas. También . tendrás acceso a información comercial de productos y servicios de Orange Seguros y de terceros.

Desde Mi Orange Seguros podrás tener acceso a determinadas aplicaciones que podrán ser instaladas en tu Dispositivo Cada aplicación descargada en el Dispositivo del Cliente se regirá por sus propios Términos y Condiciones. En el caso de aplicaciones de terceros, serán dichos terceros los responsables tanto de la propia aplicación no teniendo Orange Seguros responsabilidad alguna en dicha operación.

Orange Mediación de Seguros no asegura ni garantiza que el uso del Área de Clientes sea ininterrumpido o que no esté exento de errores. El uso del Área de Clientes que realicen los Usuarios es responsabilidad de los propios Usuarios. Orange Mediación de Seguros, S.L.U no será responsable del inadecuado funcionamiento del Área de Seguros y en ningún caso será responsable si el mal funcionamiento obedece a labores de mantenimiento, a incidencias o daños que sean imputables a terceros, a una defectuosa configuración de los equipos del Usuario, o a la insuficiente capacidad del equipo del Usuario para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso del Área de Clientes. Orange Mediación de Seguros, S.L.U, tampoco será responsable de los Productos de Seguros, las pólizas de los mismos y la gestión de los mismos que realicen las Aseguradoras, siendo la Aseguradora con quien el cliente contrató el Producto de Seguro la responsable de los mismos.

En caso de que exista alguna incidencia con el Área de Clientes, puede contactar con Orange Seguros en [orange.seguros@orange.com](mailto:orange.seguros@orange.com).

### **3- Derechos de propiedad intelectual**

El Área de Cliente, así como todos los contenidos, servicios, aplicaciones e informaciones incluidos en las mismas y otras creaciones relacionadas con las mismas (en adelante todos los anteriores conceptos denominados Creaciones Relacionadas) están protegidas por la legislación de propiedad industrial e intelectual, siendo la titularidad de las mismas de Orange Mediación de Seguros, S.L.U o de terceros. En consecuencia, los Usuarios se comprometen a no infringir ningún derecho de propiedad industrial o intelectual, quedando expresamente prohibida la reproducción total o parcial de las mismas, su comunicación pública, distribución, o cualquier forma de explotación (incluyendo como mera enunciación no limitativa la copia, modificación, venta, alquiler, préstamo, eliminación de los elementos de seguridad, ni creación de nuevas obras basadas en las Creaciones derivadas, así como la destrucción, alteración, decompilación, inutilización o daños de las Creaciones Relacionadas.

Cada Usuario será el único responsable de las infracciones cometidas por él o por personas a su cargo que afecten a los derechos del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial, debiendo indemnizar los daños y perjuicios ocasionados y dejando en todo caso indemne a Orange Mediación de Seguros, S.L.U frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, que se presente frente a ella como consecuencia del uso anteriormente citado.

## **4- Duración**

El Cliente acepta las presentes condiciones desde el momento en que tenga lugar el acceso al Área de Clientes Mi Orange.

La puesta a disposición por parte de Orange Seguros tendrá carácter indefinido, pudiendo Orange Seguros retirar o eliminar el derecho de uso al Cliente en cualquier momento previa comunicación a los Clientes de Orange Seguros.

La violación por parte del Cliente de las presentes condiciones o de la normativa vigente, permitirá a ORANGE Seguros restringir el acceso a Mi Orange Seguros y a ejercitar los derechos que le correspondan en defensa de sus intereses siendo aplicable, en todo aquello no previsto en las presentes condiciones, la legislación española.

## **5- Uso personal de Mi Orange Seguros**

El Cliente se compromete a utilizar Mi Orange Seguros exclusivamente para sus propias necesidades para uso personal así como a no ceder el mismo a terceros, disponiendo de claves de acceso a la misma que son personales e intransferibles y que deberá utilizar para acceder a Mi Orange Seguros

Los Usuarios harán un uso correcto y responsable del Área de Cliente conforme a las presentes Condiciones de Uso y a la legalidad vigente y no los utilizará para fines ilícitos o abusivos como, a título enunciativo que no limitativo, los siguientes:

- Cualquier violación de los derechos de terceros, incluidos entre otros derechos de propiedad intelectual y/o industrial, derecho a la intimidad personal y familiar y/o el derecho a la propia imagen.
- Actuaciones (incluyendo la introducción de virus o similares) que provoquen o puedan producir daños, alteraciones y/o descargas no autorizadas de los contenidos, los servicios prestados por Orange Mediación de Seguros, S.L.U, o por las Aseguradoras o por terceros, los equipos y/o programas informáticos incluidos los archivos y documentos que contengan.
- Alterar o intervenir por medios fraudulentos, el Área de Cliente, páginas web, correos electrónicos o sistemas de otros usuarios o terceros sin autorización de los mismos.

- Publicar, divulgar, enviar, anunciar o distribuir, directamente o a través de enlaces, cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, violentos, abusivos, difamatorios, xenófobos, degradantes, engañosos, contrarios a la ley, a la moral o al orden público, que induzcan o hagan apología de prácticas peligrosas, violentas, de riesgo o nocivas para la salud.

La violación de las obligaciones establecidas en la presente cláusula o la realización de conductas que respondan a un patrón de fraude facultará a Orange Mediación de Seguros, S.L.U. a restringir el acceso al Área de Cliente, sin perjuicio del resto de acciones en defensa de sus intereses o los de terceros.

## 6- Protección de datos

Para obtener información sobre el tratamiento de tus datos de carácter personal, puedes consultar nuestra [Política de Privacidad](#) y nuestra [Política de Cookies](#). Ello sin perjuicio de que si eres un cliente que ha contratado un Producto de Seguro, te será de aplicación también la cláusula de protección de datos de tu póliza de seguro así como las Políticas de Privacidad y de Cookies de las Aseguradoras.

## 7- Generales

En todo lo no previsto en las presentes condiciones será de aplicación la legislación española y, en concreto la legislación española en materia de propiedad industrial e intelectual, salvo que se disponga lo contrario.

ORANGE Seguros podrá modificar las presentes Condiciones previa comunicación a los Clientes. Las presentes Condiciones podrán ser modificadas por Orange Seguros en cualquier momento, por motivos, legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado. Dichas modificaciones contractuales y, en su caso, el cierre definitivo de Mi Orange Seguros será comunicadas a los Clientes afectados. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las precedentes modificaciones contractuales, podrá resolver el contrato sin penalización alguna o mantenerse en el servicio en cuyo caso se entenderá que acepta las modificaciones. La declaración de cualquiera de estas condiciones de uso como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las demás condiciones generales, las cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes.

El hecho de que Orange Mediación de Seguros, S.L.U no ejercite cualquier derecho o acción previsto en las Condiciones o en la legislación vigente no se considerará una renuncia formal a los derechos de Orange Mediación de Seguros, S.L.U.

En caso de que el Cliente tenga alguna incidencia o duda en relación con Mi Orange Seguros podrá ponerse en contacto con Orange para la resolución de la misma a través de [orange.seguros@orange.com](mailto:orange.seguros@orange.com), dirigiendo un escrito a la atención de Orange Mediación de Seguros, S.L.U. Parque Empresarial "La

Finca”, Paseo Club Deportivo nº 1, Edificio 7, 28223, Pozuelo de Alarcón, (Madrid) o contactando en el número de atención al cliente 900906090.

Cuantas controversias puedan surgir entre las partes respecto a la interpretación o ejecución del presente contrato, serán resueltas con arreglo a la normativa española, por los Juzgados y Tribunales españoles que correspondan.

En caso de que la incidencia o discrepancia tenga su origen en algún Producto de Seguro, el Usuario deberá dirigirse a las Aseguradoras

El hecho de que Orange no ejercite cualquier derecho o acción previsto en las Condiciones o en la legislación vigente no se considerará una renuncia formal a los derechos de Orange.